

## Algemene voorwaarden Atripel en Cross B.V.

### Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
Opdrachtgever: de wederpartij van Atripel en Cross B.V. bij een overeenkomst als bedoeld in Artikel 2.1;  
Opdrachtnemer: Atripel en Cross B.V. gevestigd te Den Haag;
- 1.2 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Atripel en Cross B.V.
- 1.3 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de directie van Atripel en Cross B.V. en van al degenen die voor Atripel en Cross B.V. werkzaam zijn.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Atripel en Cross B.V., van alle daaruit voortvloeiende en of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Atripel en Cross B.V., respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Atripel en Cross B.V. gedane aanbiedingen en / of offertes.
- 2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voorzover Atripel en Cross B.V. deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

### Artikel 3 – Gegevens en informatie

- 3.1 Atripel en Cross B.V. is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Opdrachtgever alle

door Atripel en Cross B.V. verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Atripel en Cross B.V. gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat Opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Opdrachtgever.

3.2 Opdrachtgever is gehouden Atripel en Cross B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Atripel en Cross B.V. verstrekte gegevens.

### Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Atripel en Cross B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakt wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 Atripel en Cross B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving, aan opdrachtgever, door derden te laten verrichten.
- 4.3 Atripel en Cross B.V. zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Atripel en Cross B.V. kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.4 Termijnen waar binnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.
- 4.5 De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Atripel en Cross B.V. de overeenkomst niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

#### **Artikel 5 – Intellectuele vermogensrechten**

- 5.1 Alle rechten met betrekking tot produkten van de geest die Atripel en Cross B.V. bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model) contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's komen toe aan Atripel en Cross B.V. voorzover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 5.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Atripel en Cross B.V. is het Opdrachtgever niet toegestaan de produkten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren, onverminderd het bepaalde in artikel 6.3.

#### **Artikel 6 – Geheimhouding**

- 6.1 Atripel en Cross B.V. is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voorzover op Atripel en Cross B.V. een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of Opdrachtgever Atripel en Cross B.V. van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 6.2 Atripel en Cross B.V. is indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voorzover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 6.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Atripel en Cross B.V. is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van de adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Atripel en Cross B.V. openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorzover dit rechtstreeks uit de

overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden Atripel en Cross B.V., op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

#### **Artikel 7 – Honorarium**

- 7.1 Opdrachtgever is aan Atripel en Cross B.V. een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Atripel en Cross B.V. gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.
- 7.2 Atripel en Cross B.V. heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden aan Atripel en Cross B.V. heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld. Verder heeft Atripel en Cross B.V. het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten zodra er facturen van Atripel en Cross B.V. nog niet voldaan zijn en van deze facturen de betalingstermijn genoemd in 8.1 reeds verstreken is.
- 7.3 Het honorarium van Atripel en Cross B.V. is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Het honorarium wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Atripel en Cross B.V. en is verschuldigd naar mate door Atripel en Cross B.V. werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.

#### **Artikel 8 – Betaling**

- 8.1 Betaling door Opdrachtgever van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, in Nederlands valuta, ten kantore van Atripel en Cross B.V. of door storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en, voorzover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.

- 8.2 Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Atripel en Cross B.V., zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Atripel en Cross B.V. heeft.
- 8.3 Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.
- 8.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 9 – Reclame**

- 9.1 Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en / of het factuurbedrag dient – op straffe van verval van alle aanspraken – schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Atripel en Cross B.V. te worden kenbaar gemaakt.
- 9.2 Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 9.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Atripel en Cross B.V. de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebracht honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

#### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

- 10.1 Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering voor de opdracht, is de aansprakelijkheid van Atripel en Cross B.V. beperkt tot het bedrag waarvoor Atripel en Cross B.V. zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd.
- 10.2 Voor alle indirecte of gevolgschade bij Opdrachtgever of derden, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Atripel en Cross B.V., is deze nimmer aansprakelijk.
- 10.3 Atripel en Cross B.V. is nimmer aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Atripel en Cross B.V. ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Atripel en Cross B.V. daaronder niet inbegrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Atripel en Cross B.V. verbonden organisatie.
- 10.4 Atripel en Cross B.V. heeft te allen tijde het recht, indien en voorzover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
- 10.5 Atripel en Cross B.V. is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Atripel en Cross B.V. of derden.
- 10.6 Opdrachtgever is gehouden Atripel en Cross B.V. schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Atripel en Cross B.V. ten behoeve van Opdrachtgever.

- 10.7 Atripel en Cross B.V. is nimmer aansprakelijk voor alle directe, indirecte en gevolgschade die op enigerlei verband houdt met het opschorten van de werkzaamheden zoals staat vermeld in artikel 7.2

**Artikel 11 – Vervaltermijn**

- 11.1 Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Atripel en Cross B.V. in verband met het verrichten van werkzaamheden door Atripel en Cross B.V. in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

**Artikel 12 – Rechts- en forumkeuze**

- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Atripel en Cross B.V. is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.
- 12.3 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en Atripel en Cross B.V. kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting mits deze keuze schriftelijk is vastgelegd.